

Fortrydelsesformular

Denne formular skal du udskrive, udfylde og returnere sammen med din tidligere bestilling. Det er vigtigt, at du vedlægger en kvittering/fakturakopi sammen med dette.

Når du handler i vores webshop, gælder fortrydelsesretten i henhold til loven om fjernsalg og dørsalg. Som kunde hos AV-Cables.dk kan du altid fortryde dit køb inden for den foreskrevne frist ved at kontakte kundeservice. Du vil derefter få information om, hvordan varen skal returneres. Ønsker du, at vi booker en retur for dig og sender en fragttabel, pålægges et gebyr, som fratrækkes din tilbagebetaling. Den aktuelle omkostning oplyses ved kontakt med os.

Tilbagebetaling sker altid til samme betalingsmetode, som du brugte ved bestillingen.

I henhold til loven om fjernsalg har du som forbruger 14 dages fortrydelsesret. AV-Cables giver dig op til 60 dage fra den dato, du modtager varen.

Fortrydelsesretten gælder, hvis varen returneres i ubrugt stand og i sin originalemballage inklusive medfølgende tilbehør. Omkostningen for returfragten betales af dig som kunde. Fortrydelsesretten gælder ikke for computerprogrammer/-komponenter, Apple-headsets, hygiejneartikler eller lyd- og billedoptagelser, hvis forseglingen/plomberingen er brudt.

Bemærk, at din retur skal leveres til vores returadresse. Hvis du selv booker fragt hos et udleveringssted, bedes du være opmærksom på, at det ikke må bookes som en postpakke, da det risikerer at blive returneret til dig. Vi har ikke mulighed for at afhente din retur hos et udleveringssted. Alle returforsendelser sendes direkte til vores centrallager, og adressen finder du nedenfor.

Returen sendes til

Kjell & Company
Returhantering
Västanvägen 83E
24542 Staffanstorp
Sweden

Oplysninger

Navn _____

Adresse _____

Ordrenummer* _____

E-Mailadresse _____

Min returnering vedrører følgende varer (Venligst skriv varenummer og antal)

Årsag til returnering (venligst skriv nedenfor)

*Dit ordrenummer finder du på din ordrebekræftelse og faktura.

Pak din retur omhyggeligt. Uanset årsagen til returneringen skal varen pakkes, så hverken varen eller emballagen bliver beskadiget. Send varen som en sporbar pakke og gem sporingsnummeret. Du som kunde har ansvaret for forsendelsen, indtil den når vores returadresse. OBS: Varen skal leveres til returadressen, da vi ikke har mulighed for at afhente forsendelser hos et udleveringssted.